ENGLISH ***العربية***

REFUND POLICY

سياسة الاسترداد

QADAM MORABA'A FOR WEBSITES AND INTERNET PORTALS LLC ("SQFT")

Last Updated: 11/10/2026

1. Scope

This Refund Policy applies exclusively to Subscription fees paid by an Owner to SQFT for use of the Platform under the Terms and Conditions and Terms of Use (the "**Terms**"). It does not apply to, and SQFT has no role in any rent, deposit, or other payment made between an Owner and a Tenant, which is addressed exclusively in Section 8 of the Terms; SQFT does not collect, hold, or refund any such payment under any circumstances.

2. Free Trial

New Owners are offered a free trial period of seven (7) days from the date they accept a Quotation and their account is activated (the "Trial Period"), during which no Subscription fee is charged. At the end of the Trial Period, unless the Owner has cancelled in accordance with the Cancellation Policy before the Trial Period ends, SQFT will automatically charge the payment method on file for the Subscription fee set out in the applicable Quotation, and the Subscription will proceed on the recurring billing basis described in Section 7 of the Terms.

3. Subscription Fees Are Non-Refundable

Except as set out in Section 4 below or as required by Law, all Subscription fees charged to an Owner following the Trial Period are final and non-refundable, including in respect of any unused portion of

شركة قدم مربع لمو اقع وبو ابات الانترنت ذ.م.م ("SQFT")

آخر تحديث: ٢٠٢٦/١٠/١١

١. النطاق

تسري سياسة الاسترداد هذه حصرا على رسوم الاشتراك التي يدفعها المالك لـ SQFT مقابل استخدام المنصة بموجب الشروط والأحكام وشروط الاستخدام ("**الشروط**"). ولا تسري هذه السياسة على، ولا تتحمل SQFT أي دور تجاه، أي إيجار أو تأمينات أو أي دفعة أخرى تتم بين المالك والمستأجر، والتي تعالج حصراً في البند (٨) من الشروط؛ ولا تقوم SQFT بتحصيل أي دفعة من هذا القبيل أو حيازتها أو ردها تحت أي ظرف.

٢. الفترة التجريبية المجانية

تتاح للمالكين الجدد فترة تجريبية مجانية مدتها سبعة (٧) أيام من تاريخ قبولهم عرض السعر وتفعيل حسابهم ("**الفترة التجريبية**")، ولا تفرض خلالها أي رسوم اشتراك. وفي نهاية الفترة التجريبية، ما لم يكن المالك قد ألغى اشتراكه وفقاً لسياسة الإلغاء قبل انتهاء الفترة التجريبية، تقوم SQFT تلقائياً بتحصيل قيمة رسوم الاشتراك المحددة في عرض السعر المعمول به من وسيلة الدفع المسجلة، ويستمر الاشتراك بعد ذلك على أساس الفوترة المتكررة المبين في البند (٧) من الشروط.

٣. عدم قابلية رسوم الاشتراك للاسترداد

باستثناء ما هو منصوص عليه في البند (٤) أدناه أو ما تقتضيه القوانين ذات الصلة، تكون جميع رسوم الاشتراك التي تحصل من المالك بعد انتهاء الفترة التجريبية نهائية وغير قابلة

a billing cycle following cancellation, in accordance with Section 7.5 of the Terms.

للاسترداد، بما في ذلك ما يخص أي جزء غير مستخدم من دورة الفوترة بعد الإلغاء، وذلك وفقا للبند (٧,٥) من الشروط.

4. Billing Error Refunds

SQFT will refund an Owner where SQFT itself is responsible for one of the following billing errors: (a) a duplicate charge for the same billing cycle; (b) a charge for an amount other than the Subscription fee properly applicable under the Owner's Quotation or any subsequent adjustment notified in accordance with Section 7.1 of the Terms; or (c) a charge processed after the Owner had validly cancelled in accordance with the Cancellation Policy and before the effective date of that cancellation. To request a refund under this Section 4, contact SQFT at info@sqftjo.com with the details of the charge in question; SQFT will investigate and, where a billing error under this Section 4 is confirmed, refund the erroneous amount to the original payment method.

٤. استرداد المبالغ الناتجة عن أخطاء في الفوترة

تقوم SQFT برد المبلغ إلى المالك عندما تكون SQFT ذاتها مسؤولة عن أي من أخطاء الفوترة التالية: (أ) تحصيل مكرر عن دورة الفوترة ذاتها؛ (ب) تحصيل مبلغ يخالف رسوم الاشتراك المستحقة صحيحاً بموجب عرض السعر الخاص بالمالك أو أي تعديل لاحق عليه أشعر به وفقاً للبند (٧,١) من الشروط؛ أو (ج) تحصيل مبلغ بعد أن يكون المالك قد ألغى اشتراكه بشكل صحيح وفقاً لسياسة الإلغاء وقبل تاريخ نفاذ ذلك الإلغاء. ولطلب استرداد بموجب هذا البند (٤)، يرجى التواصل مع SQFT على info@sqftjo.com مع تزويدها بتفاصيل الدفعة المعنية؛ وستقوم SQFT بالتحقيق في الأمر، وفي حال ثبوت وقوع خطأ في الفوترة بموجب هذا البند، سيتم استرداد المبلغ الخاطئ إلى وسيلة الدفع الأصلية.

5. Refund Method and Timing

Any refund issued under this Policy will be made to the same payment method used for the original charge. The time it takes for a refund to be reflected in an Owner's account is determined by that Owner's card issuer or bank, and not by SQFT; SQFT submits approved refunds to its payment processor promptly upon confirming a billing error under Section 4, but does not control, and makes no commitment as to, the timeframe within which the card issuer or bank subsequently posts the refund.

٥. طريقة الاسترداد وتوقيته

يتم استرداد أي مبلغ بموجب هذه السياسة إلى وسيلة الدفع ذاتها المستخدمة في التحصيل الأصلي. وتحدد المدة التي يستغرقها ظهور المبلغ المسترد في حساب المالك من قبل جهة إصدار بطاقته أو مصرفه، وليس من قبل SQFT؛ إذ تقوم SQFT بتقديم طلبات الاسترداد المعتمدة إلى مزود خدمات معالجة الدفع لديها فور تأكيد وقوع خطأ في الفوترة بموجب البند (٤)، إلا أنها لا تتحكم بالمدة التي تقوم خلالها جهة إصدار البطاقة أو المصرف لاحقاً بإظهار المبلغ المسترد، ولا تلتزم بأي مدة محددة لذلك.

6. No Effect on Owner-Tenant Payments

Nothing in this Policy creates any obligation on SQFT to refund, reimburse, or otherwise become involved in any payment, deposit, or other sum owed between an Owner and a Tenant, consistent with Section 8 of the Terms.

٦. عدم التأثير على المدفوعات بين المالك والمستأجر

لا يرتب أي نص في هذه السياسة على SQFT أي التزام برد أو تعويض أي مبلغ أو تأمينات أو أي مبلغ آخر مستحق بين المالك والمستأجر، أو التدخل بأي شكل آخر بشأنه، وذلك انسجاماً مع البند (٨) من الشروط.

7. Statutory Rights

Nothing in this Policy excludes or limits any right to a refund that cannot lawfully be excluded or limited under the relevant Law.

8. Governing Law and Language

This Refund Policy is governed by the laws of the Hashemite Kingdom of Jordan. It is available in Arabic and English; in the event of any conflict, the Arabic version shall prevail.

9. Contact

Questions about this Refund Policy, or requests for a refund, may be directed to info@sqftjo.com.

٧. الحقوق القانونية

لا يستبعد أو يحد أي نص في هذه السياسة من أي حق في الاسترداد لا يجوز استبعاده أو الحد منه قانوناً بموجب القوانين ذات الصلة.

٨. القانون الواجب التطبيق واللغة

تخضع سياسة الاسترداد هذه لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية. وهي متوافرة باللغتين العربية والإنجليزية؛ وفي حال وجود أي تعارض، تكون النسخة العربية هي السائدة.

٩. التواصل

يمكن توجيه أي استفسارات بشأن سياسة الاسترداد هذه، أو طلبات الاسترداد، إلى info@sqftjo.com