ENGLISH ***العربية***

CANCELLATION POLICY

سياسة الإلغاء

QADAM MORABA'A FOR WEBSITES AND INTERNET PORTALS LLC ("SQFT")

Last Updated: 11/10/2026

1. Scope

This Cancellation Policy explains how an Owner may cancel their Subscription to the Platform, and the effect of cancellation, whether initiated by the Owner or by SQFT, under the Terms and Conditions and Terms of Use (the "**Terms**"). It applies to the Owner's Subscription only; it does not apply to, and has no effect on, any lease, tenancy, or other arrangement between an Owner and a Tenant, which remains a matter solely between those parties.

2. How to Cancel

An Owner may cancel their Subscription (including during the Trial Period described in the Refund Policy) at any time through their account settings on the Platform, or by written notice to info@sqftjo.com.

3. Cancelling During the Free Trial

If an Owner cancels before the end of the seven (7) day Trial Period described in the Refund Policy, no Subscription fee will be charged, and the Owner's access to the Services will end at the conclusion of the Trial Period.

4. Cancelling After the Trial Period

If an Owner cancels after the Trial Period has ended and a Subscription fee has been charged, cancellation stops future auto-renewal but does not end access immediately: the Subscription, and the

شركة قدم مربع لمو اقع وبو ابات الانترنت ذ.م.م ("SQFT")

آخر تحديث: ٢٠٢٦/١٠/١١

١. النطاق

توضح سياسة الإلغاء هذه كيفية إلغاء المالك لاشتراكه في المنصة، وأثر ذلك الإلغاء، سواء صدر عن المالك أو عن SQFT، بموجب الشروط والأحكام وشروط الاستخدام ("**الشروط**"). وتسري هذه السياسة على اشتراك المالك فقط؛ ولا تسري على أي عقد إيجار أو ترتيب آخر بين المالك والمستأجر ولا تؤثر عليه، إذ يبقى ذلك أمراً يخص هذين الطرفين حصراً.

٢. كيفية الإلغاء

يجوز للمالك إلغاء اشتراكه (بما في ذلك خلال الفترة التجريبية المبينة في سياسة الاسترداد) في أي وقت من خلال إعدادات حسابه على المنصة، أو بإشعار خطي إلى info@sqftjo.com.

٣. الإلغاء خلال الفترة التجريبية المجانية

إذا ألغى المالك اشتراكه قبل انتهاء الفترة التجريبية البالغة سبعة (٧) أيام والمبينة في سياسة الاسترداد، فلن تفرض أي رسوم اشتراك، وينتهي وصول المالك إلى الخدمات عند انتهاء الفترة التجريبية.

٤. الإلغاء بعد انتهاء الفترة التجريبية

إذا ألغى المالك اشتراكه بعد انتهاء الفترة التجريبية وبعد تحصيل رسوم الاشتراك، يوقف الإلغاء التجديد التلقائي المستقبلي دون أن ينهي الوصول فوراً: إذ يبقى الاشتراك ووصول المالك إلى الخدمات ساريين حتى نهاية دورة الفوترة التي سبق دفع قيمتها،

Owner's access to the Services, remain in effect until the end of the billing cycle already paid for, in accordance with Section 7.4 of the Terms. No refund or credit is given for any unused portion of that billing cycle, except as set out in the Refund Policy.

وذلك وفقا للبند (٧,٤) من الشروط. ولا يمنح أي استرداد أو رصيد عن أي جزء غير مستخدم من تلك الدورة، إلا على النحو المنصوص عليه في سياسة الاسترداد.

5. Effect on Tenant Accounts

Because a Tenant's access to the Platform is entirely derivative of, and contingent upon, the associated Owner's active Subscription, any Tenant account linked to a cancelled Subscription will be automatically suspended or terminated at the same time the Owner's access ends under Section 3 or Section 4 above, in accordance with Sections 6.2 and 17.4 of the Terms. SQFT has no liability to any Tenant for loss of access resulting from an Owner's cancellation.

٥. الأثر على حسابات المستأجرين

نظراً لأن وصول المستأجر إلى المنصة تابع كلياً لاشتراك المالك المرتبط به الساري ومشروط به، فإن أي حساب مستأجر مرتبط باشتراك ملغى يعلق أو ينهى تلقائياً في الوقت ذاته الذي ينتهي فيه وصول المالك بموجب البند (٣) أو البند (٤) أعلاه، وذلك وفقاً للبندين (٦,٢) و(١٧,٤) من الشروط. ولا تتحمل SQFT أي مسؤولية تجاه أي مستأجر عن فقدان الوصول الناتج عن إلغاء المالك لاشتراكه.

6. Cancellation or Suspension by SQFT

SQFT may itself suspend or terminate an Owner's Subscription and access to the Services in the circumstances set out in Section 17 of the Terms, including for breach of the Terms, non-payment, or unlawful conduct. Where SQFT does so, no refund is owed to the Owner except as set out in the Refund Policy.

٦. الإلغاء أو التعليق من قبل SQFT

يجوز لـ SQFT أن تعلق أو تنهي بنفسها اشتراك المالك ووصوله إلى الخدمات في الحالات المنصوص عليها في البند (١٧) من الشروط، بما في ذلك الإخلال بالشروط أو عدم الدفع أو السلوك غير المشروع. وفي حال قيام SQFT بذلك، لا يستحق المالك أي استرداد إلا على النحو المنصوص عليه في سياسة الاسترداد.

7. Reactivating a Subscription

An Owner who has cancelled may request to resume the Services by submitting a new inquiry in accordance with Section 7.1 of the Terms; reactivation is not automatic and may be subject to a new Quotation.

٧. إعادة تفعيل الاشتراك

يجوز للمالك الذي ألغى اشتراكه طلب استئناف الخدمات بتقديم استفسار جديد وفقا للبند (٧,١) من الشروط؛ ولا تتم إعادة التفعيل تلقائياً وقد تخضع لعرض سعر جديد.

8. Governing Law and Language

This Cancellation Policy is governed by the laws of the Hashemite Kingdom of Jordan. It is available in Arabic and English; in the event of any conflict, the Arabic version shall prevail.

٨. القانون الواجب التطبيق واللغة

تخضع سياسة الإلغاء هذه لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية. وهي متوافرة باللغتين العربية والإنجليزية؛ وفي حال وجود أي تعارض، تكون النسخة العربية هي السائدة.

9. Contact

Questions about cancelling your Subscription may be directed to info@sqftjo.com.

٩. التواصل

يمكن توجيه أي استفسارات بشأن إلغاء اشتراكك إلى info@sqftjo.com.